

2020 年 11 月 25 日

ホットヨガスタジオ美温三鷹
お客様各位

スポーツクラブ NAS 株式会社
ホットヨガスタジオ美温三鷹
支配人 武藤響子

予約システムの変更と 専用アプリ終了・LINE 開始のご案内

拝啓 向寒の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、ホットヨガスタジオ美温三鷹店をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、会員みなさまに、より快適に当スタジオをご利用いただけるよう、下記の通り予約システムを変更させていただくことになりましたので、ご連絡させていただきます。

2020 年 12 月分のレッスンまでは現在の予約システムでご予約いただき、2021 年 1 月分のレッスンから新システムでのご予約へ変更となります。

また、専用アプリとメルマガ配信は 2020 年 12 月末日をもって終了となり、2021 年 1 月からは LINE にて各種ご案内を配信させていただくことになりました。

尚、システム変更に伴い、ご予約や回数券に関するルール等の変更もございます。

詳細につきましては、館内配布物・館内掲示物・ホームページのご確認ください。

ご不明な点がございましたら、ホームページのお問合せやお電話にてご連絡いただければと存じます。

これからもみなさまに素敵なヨガライフをお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆変更スケジュール

11 月 25 日～ LINE 登録開始 ※まずは LINE のお友達追加をお願いします。

12 月 15 日～ 新予約システム登録開始

※詳しいご利用方法は、12 月 15 日にホームページに掲出いたします。

※仮メールアドレスから本登録をお願いします。

※12 月 15 日までは新予約サイトはご覧いただけませんのでご注意ください。

12 月 25 日～ 新システムにて 1 月分ご予約開始

※12 月分は現予約システムでのご予約です。

12 月 31 日 専用アプリ・メルマガ配信・現予約システムご利用終了

【問合せ先】

ホットヨガスタジオ美温三鷹 電話番号：0422-40-1700

ホームページ問合せ：右記 QR コード



以上

予約システム が変わります

各種お支払いが
サイトから
クレジットカードで
できる

チケット料金を
ネット支払い
できる

レッスン位置
の予約も
できる

月会費の
利用カウントも
できる



12.15 TUE

仮メールアドレスから
ログイン開始

12.25 FRI

10:00~

1月分 予約開始

※1月分の予約から新システムへ切り替わります。**専用アプリはなくなります。**

まずは

LINE@で
「友だち追加」
してください

予約システム変更に伴い、メールマガジンは廃止いたします。
今後はLINEにてお得な情報をお届けしてまいります。



How to Reservation



01 レッスン予約をクリック



02 予約サイトに登録



03 レッスンを選択



04 スペースを選択



システムが変わりました。専用アプリはなくなります。

予約システム変更点



		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいてからのご予約可能となります。 ※サイト内支払いと店頭支払いで金額が異なります。
	予約回数制限	・月単位で制限回数分のご予約が可能 例)25日に翌月分を制限回数分予約できる ・キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	レッスン受講位置	ご予約では決められない	予約時にレッスンを受ける場所を選べます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時～18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン		お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	電子チケット	店頭のみで支払い・付与	システム内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与) 予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数:当日券、3回券、5回券 種類:アプリ、ペーパー 有効期限:2か月	種類・有効期限に変更はございません。サイト支払いの場合は、 店頭内支払いよりも割引価格となります。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
	チケット残リマインドメール	有効期限の2週間前にリマインドメール自動配信	廃止とさせていただきます。
特典	バースデークーポン	誕生日当日に自動配信	廃止とさせていただきます。
法人様特典 利用の方	割引利用 法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からご予約とともに店頭支払いをご選択ください。各法人の認証物をご持参ください。
その他	各種お知らせ配信	メルマガ・プッシュ通知	メルマガ・プッシュ通知は廃止とさせていただきます。今後はLINEにて情報をお届けしてまいります。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。

新予約システムの移行に伴う チケットの取り扱いと予約方法につきまして

◆お手元のチケットはシステム変更後も有効期限までご利用になれます。

◆アプリチケットもペーパーチケットも2020年12月29日(火)までご購入いただけます。

【12月分のご予約】

現在の予約システムにてご予約ください。

フロントにてご購入いただいたチケットのみご利用いただけます。

【1月分のご予約】

新システムにてご予約とチケットがご購入できるのは12月25日～です。

(新システムにてご購入いただいたチケットは、12月のご予約にはご利用いただけません)

移行スケジュール

チケット会員	アプリチケット		ペーパーチケット	
12月1日 ～23日18:00	従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。			
12月23日 18:00 ～1月3日	<u>チケット取り扱い</u> 12月23日の15:30～ 18:00にかけて アプリから新システム へチケットの移行作 業を行います。 アプリからはチケット が削除されます。 ご利用の際は、 新システムのマイペ ージ内の チケットをフロントに てご提示ください。	<u>予約</u> ＜チケットをお持ち方＞ 【12月分の予約】従来通り。 【1月分の予約】新システム の「スケジュール」から 「チケットで予約する」を ご選択ください。 現システムと 新システム合わせて 2枠までのご予約をお願い します。	<u>チケット取り扱い</u> 従来通り、 チケットをフロントに ご提示ください。	<u>予約</u> ＜チケットをお持ち方＞ 【12月分の予約】従来通り。 【1月分の予約】新システム の「スケジュール」から 「旧ペーパーチケット利用」を ご選択ください。 現システムと 新システム合わせて 2枠までのご予約をお願いし ます。
	＜チケットをお持ちでない方＞ 12月のご予約分はフロントにてご購入ください。 1月のご予約分は新システムのサイト内でチケットをご購入ください （店頭払いをご希望の場合は、日時をご選択いただいたから“店頭支払い”をご選択ください）			
1月4日～	新システムのQRコードを フロントの専用画面にかざしてください。		従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。	

お手元のチケットがなくなり次第、
ペーパーチケットは廃止となります。