ホットヨガスタジオ美温大高 お客様各位

> スポーツクラブ NAS 株式会社 ホットヨガスタジオ美温大高 総支配人 小坂井 宏幸

予約システムの変更ご案内

拝啓 向寒の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、ホットヨガスタジオ美温大 高店をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、会員のみなさまに、より快適に当スタジオをご利用いただけるよう、下記の通り予約 システムを変更させていただくことになりましたので、ご連絡させていただきます。

2021年3月分のレッスンまでは現在の予約システムでご予約いただき、2021年4月分のレッスンから新システムでのご予約へ変更となります。

尚、システム変更に伴い、ご予約や回数券に関してのルール等の変更もございます。

詳細につきましては、館内配布物・館内掲示物・ホームページのご確認ください。

ご不明な点がございましたら、ホームページのお問合せやお電話にてご連絡いただければと存じます。

これからもみなさまに素敵なヨガライフをお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆変更スケジュール

3月16日~ 新予約システム登録開始

※詳しいご利用方法は、3月16日にホームページに掲出いたします。

※仮メールアドレスから本登録をお願いします。

※3月16日までは新予約サイトはご覧いただけませんのでご注意ください。

3月25日~ 新システムにて4月分ご予約開始

※3月分は現予約システムでのご予約です。

※アプリチケットでご利用の方は、チケットデータ移行に伴い

4月分のご予約は4/1開始となります。

3月31日 現予約システムご利用終了

【問合せ先】

ホットヨガスタジオ美温大高 電話番号:052-883-8914 ホームページにお問合せフォームもございます。



各種お支払いが

チケット料金を ネット支 払い

月会費の 利用カウントも

3.16

仮メールアドレスから ログイン開始

@em.hacomono.jpからのメールを 受信できるようにしてください。

仮メールアドレス 会員番号@nas.jp (頭のゼロは除きます)

仮パスワード 会員番号 (頭のゼロは除きます) 3.25

4月分 予約開始

※4月分の予約から新システムへ切り替わります。

専用アプリはなくなります。

How to Reservation









スタジオレッスン。 予約の手引き

(注)お客様の迷惑メール対策設定によっては、自動返信メールが届かない場合があります。下記ご確認ください。

※「@em.hacomono.jp」もしくは「@go.nas-club.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。※「パソコンからのメールを受信」を許可に 設定してください。※「迷惑メール」内に入っていないかご確認ください。



美温HPからレッスンを予約する のボタンを押します。



仮メールアドレス、仮パスワード を入力してログインします。



新しいパスワード、ご自分のメールアドレスに変更します。



届いた確認用URLを押して本登録が完了です。(注)

2チケット購入方法、月会費制追加利用購入方法

※月会費の方は、自動的に契約回数が付与されています。追加利用の場合のみこちらの作業が必要になります。※レッスンチケット購入後、ご予約が可能となります。 ※チケット会員様はお手持ちのチケットから消化、月会員様はご利用回数からの消化となります。※店頭支払いで回数券を購入される場合は、「マイページ」から ご購入はできません。レッスン予約のページから、予約したいレッスンスペースを選択後、支払方法で"当日に店頭で支払う"を押してください。



メニュー下にあるマイページを 押します。



マイページから「チケット購入」 を押します。



希望のチケットを選択します。



カード情報を入力します。「チケットを購入する」を押して完了です。

❸レッスン予約方法

∖自分の好きなレッスンを選んでみよう!//



美温HPからレッスンを予約する のボタンを押します。



スタジオと日程からご希望の レッスンを選択します。



レッスンを受ける場所を選んで 「予約する」を押します。

※店舗により、枠予約のみで、 場所指定の無い場合があります。



「予約する」を押して予約完了 です。

4予約変更・キャンセル方法



メニュー左下にあるアクテビティ を押します。



予約しているレッスン一覧から、変 更したいレッスンを選択します。



変更したい席を選んで「移動する」を押します。



詳細ページで内容を確認して 完了です。

キャンセルの場合は「キャンセルする」を押してください。

5チェックイン方法



メニュー下にあるメンバーコード を押します。



QRコードが表示されます。



チェックインの際はお客様自身でフロントにてQRコードを 読み込ませてください。



システムが変わりました。専用アプリはなくなります。

罗翰里ステム変更点



		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいてからのご予約可能となります。 ※サイト内支払いと店頭支払いで金額が異なります。
	予約回数制限	·月単位で制限回数分のご予約が可能 例)25日に翌月分を制限回数分予約できる ·キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン		お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	電子チケット	店頭のみで支払い・付与	システム内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与) 予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数:当日券、3回券、5回券 種類:アプリ、ペーパー 有効期限:2か月	種類·有効期限に変更はございません。サイト支払いの場合は、 店頭内支払いよりも割引価格となります。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
	チケット残リマインドメール	有効期限の2週間前にリマインドメール自動配信	廃止とさせていただきます。
特典	バースデークーポン	誕生日当日に自動配信	廃止とさせていただきます。
法人様特典 利用の方	割引利用法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からご予約ともに店頭支払いをご選択ください。各法人の認証物をご持参ください。
その他	各種お知らせ配信	プッシュ通知	プッシュ通知は廃止とさせていただきます。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。