ホットヨガスタジオ美温東京オペラシティ お客様各位

> スポーツクラブ NAS 株式会社 ホットヨガスタジオ美温東京オペラシティ店

予約システム変更のご案内

拝啓 大寒の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、ホットヨガスタジオ美温東京オペラシティ店をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度、会員のみなさまに、より快適に当スタジオをご利用いただけるよう、下記の通り予約 システムを変更させていただくことになりましたので、ご連絡させていただきます。

2021年2月分のレッスンまでは現在の予約システムでご予約いただき、2021年3月分のレッスンから新システムでのご予約へ変更となります。

尚、システム変更に伴い、ご予約や回数券に関してのルール等の変更もございます。

詳細につきましては、館内配布物・館内掲示物・ホームページをご確認ください。

ご不明な点がございましたら、ホームページのお問合せやお電話にてご連絡いただければと存じます。

これからもみなさまに素敵なヨガライフをお過ごしいただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆変更スケジュール

2月16日~ 新予約システム登録開始

初回ログインは、仮メールアドレス・仮パスワードよりお願い致します。

仮メールアドレス:会員番号@nas.jp 仮パスワード: 生年月日(8 ケタ)

- ※会員番号とは、会員証裏面のバーコードの下の番号です。
- ※生年月日が1990年8月1日の場合は、「19900801」となります。
- ※詳しいご利用方法は、2月16日にホームページに掲出いたします。
- ※2月16日までは新予約サイトはご覧いただけませんのでご注意ください。
- 2月25日~ 新システムにて3月分ご予約開始

※2月分は現予約システムでのご予約です。

2月28日 現予約システムご利用終了

【問合せ先】

ホットヨガスタジオ美温東京オペラシティ店

電話番号: 03-6300-4051

ホームページ問合せ:右記 QR コード



以上



レッスン位置 の予約も

र हैंड

チケット料金を ネット支払い

र हैंड

____月会費の 利用カウントも

र हैंड

2.16

仮メールアドレスから ログイン開始

仮メールアドレス 会員番号@nas.jp (頭のゼロは除きます) 仮パスワード 生年月日8桁 2.25

3月分 予約開始

※3月分の予約から新システムへ切り替わります。 専用アプリはなくなります。

※アプリチケットを使用し、3月分の予約を取る方は、移行後の3/1から予約可能。

How to











新予約システムの移行に伴う チケットの取り扱いと予約方法につきまして

◆お手元のチケットはシステム変更後も有効期限までご利用になれます。

◆アプリチケットもペーパーチケットも2021年2月28日(日)までご購入いただけます。

【2月分のご予約】

現在の予約システムにてご予約ください。 フロントにてご購入いただいたチケットのみご利用いただけます。

【3月分のご予約】

新システムにてチケットがご購入できるのは2月25日~です。 (新システムにてご購入いただいたチケットは、2月のご予約にはご利用いただけません)

移行スケジュール

	アプリチケット	ペーパーチケット
2月1日~28日	従来の通り、チケットをフロントにご提示ください。	
【3月の予約】	3月のご予約は、 3月1日より開始となります。 ※アプリチケットのデータ移行作業が ある為、ご了承ください。	3月のご予約は、 2月25日より開始となります。
3月1日~	新システムのQRコードを フロントの専用画面にかざしてください。	従来の通り、チケットをフロントに ご提示ください。

お手元のチケットがなくなり次第、ペーパーチケットは廃止となります。



システムが変わりました。専用アプリはなくなります。



		現システム	新システム
予約	レッスン予約開始日	前月25日からご予約可能	2週間前からご予約が可能となります。
	予約・キャンセル時間	レッスン開始5分前まで可能	予約はレッスン開始15分前まで、キャンセルはレッスン開始60分前まで受付いたします。
	チケット会員様の予約	チケット無しでもご予約可能	チケットをご購入いただいてからのご予約可能となります。 ※サイト内支払いと店頭支払いで金額が異なります。
	予約回数制限	·月単位で制限回数分のご予約が可能 例)25日に翌月分を制限回数分予約できる ·キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可	公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。 ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。
	レッスン受講位置	ご予約では決められない	予約時にレッスンを受ける場所を選べます。
	無断キャンセル	1,100円 店頭支払い	チケット会員・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。
	直前リマインドメール	レッスン当日	レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。)
チェックイン		お客様自身で会員証+ スタッフによるチケット消化orスタンプカード	お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。 チェックインで、チケット消化と回数消化がされる為、スタンプカードは廃止となります。
チケット	月会費追加利用	店頭で支払い	システム内で支払いが可能です。予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	電子チケット	店頭のみで支払い・付与	システム内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与) 予約して店頭支払いもお選びいただけます。
	紙チケット	店頭のみで支払い・付与	廃止とさせていただきます。
	回数券の種類	回数:当日券、3回券、5回券 種類:アプリ、ペーパー 有効期限:2か月	種類·有効期限に変更はございません。サイト支払いの場合は、 店頭内支払いよりも割引価格となります。
	チケットシェア	可能	廃止とさせていただきます。
	チケット残リマインドメール	有効期限の2週間前にリマインドメール自動配信	廃止とさせていただきます。
特典	バースデークーポン	誕生日当日に自動配信	廃止とさせていただきます。
法人様特典 利用の方	割引利用法人チケット	予約画面からの予約、各法人の認証物をご提示・店頭支払い	予約画面からご予約ともに店頭支払いをご選択ください。各法人の認証物をご持参ください。
その他	各種お知らせ配信	プッシュ通知	プッシュ通知は廃止とさせていただきます。
管理画面	予約サイトのアドレス	店舗毎	登録店舗のみではなく、1つのサイトで全店のご予約が可能です。