

# 美温の予約システムが変わります



レッスン位置の予約も  
**できる**

チケット料金をネット支払い  
**できる**

月会費の利用カウントも  
**できる**

**2.16** 木

仮メールアドレスからログイン開始

仮メールアドレス 仮パスワード  
会員番号@nas.jp 生年月日8桁  
(頭のゼロは除きます)

**2.25** 木

3月分 予約開始  
※3月分の予約から新システムへ切り替わります。  
専用アプリはなくなります。

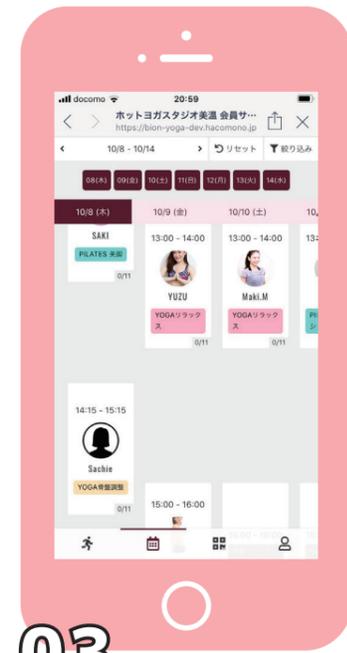
## How to Reservation



01 レッスン予約をクリック



02 予約サイトに登録



03 レッスンを選択



04 スペースを選択

※画像はイメージです。

もっと便利になりました!

システムが変わりました。

# 予約システム変更点

|        | 現システム      | 新システム   |  |
|--------|------------|---|--|
| 予約     | レッスン受講位置   | ご予約では決められない   | 予約時にレッスンを受ける場所を選べます。   |
|        | 予約回数制限     | ・月単位で制限回数分のご予約が可能<br>例)25日に翌月分を制限回数分予約できる<br>・キャンセルかレッスンが終了したら次の予約可 | 公開されているスケジュールの中から制限回数分ご予約いただけます。<br>ご予約をキャンセルまたはチェックイン後、次のご予約が可能です。                          |
|        | レッスン予約     | レッスン開始1時間前まで  | レッスン開始15分前まで可能です。  |
|        | 無断キャンセル    | 1,100円 店頭支払い  | チケット利用・月会員ともに1レッスン分消化となります。翌朝7:00に自動消化となります。<br>フリー会員の方は、店頭にて1,100円お支払いいただけます。               |
|        | 直前リマインドメール | レッスン当日  | レッスン前日の12時(12時までにご予約の場合)・18時(12時~18時に予約の場合)に自動配信されます。(レッスン前日の18時以降のご予約の場合、リマインドメールは配信されません。) |
| チェックイン |            | お客様自身で、会員証とスマホQRコードの読み込みをお願いします。                                    |  |
| チケット   | チケット       | 店頭のみで支払い・付与   | サイト内で支払いが可能です(ご購入お手続き後、自動付与)   |
|        | チケット       | 店頭のみで支払い・付与   | 廃止とさせていただきます。  |
|        | チケットの種類    | 回数:当日券、3回券、5回券<br>種類:ペーパー 有効期限:3か月                                  | 種類・有効期限に変更はございません。サイト支払いとなります。   |
|        | チケットシェア    | 可能  | 廃止とさせていただきます。  |

# スタジオレッスン 予約の手引き



## ① 予約サイトのログイン方法

(注)お客様の迷惑メール対策設定によっては、自動返信メールが届かない場合があります。下記ご確認ください。

※「@em.hacomono.jp」もしくは「@go.nas-club.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。※「パソコンからのメールを受信」を許可に設定してください。※「迷惑メール」内に入っていないかご確認ください。



美温HPからレッスンを予約するのボタンを押します。



仮メールアドレス入力の際、会員番号がゼロ始まりの方はゼロを除いて入力してください。  
例)00012345の方は⇒12345

仮メールアドレス、仮パスワードを入力してログインします。



新しいパスワード、ご自分のメールアドレスに変更します。



届いた確認用URLを押して本登録が完了です。(注)

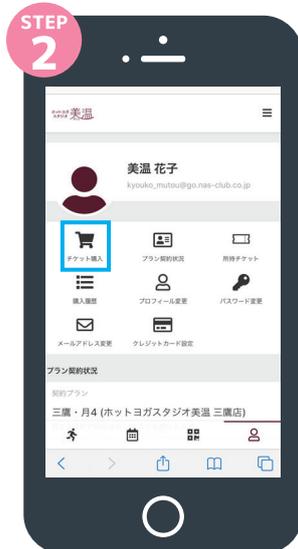
## ② チケット購入方法、月会費制追加利用購入方法

※月会費の方は、自動的に契約回数が付与されています。追加利用の場合のみこちらの作業が必要になります。※レッスンチケット購入後、ご予約が可能となります。

※チケット会員様はお手持ちのチケットから消化、月会員様はご利用回数からの消化となります。※店頭支払いで回数券を購入される場合は、「マイページ」からご購入はできません。レッスン予約のページから、予約したいレッスンスペースを選択後、支払方法で「当日に店頭で支払う」を押してください。



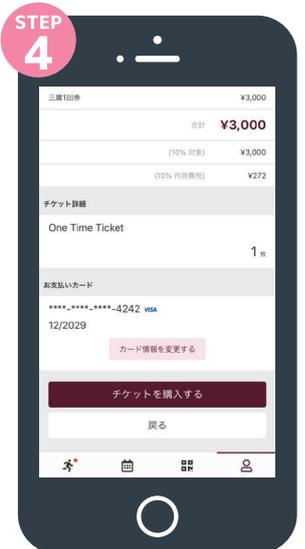
メニュー下にあるマイページを押します。



マイページから「チケット購入」を押します。



希望のチケットを選択します。



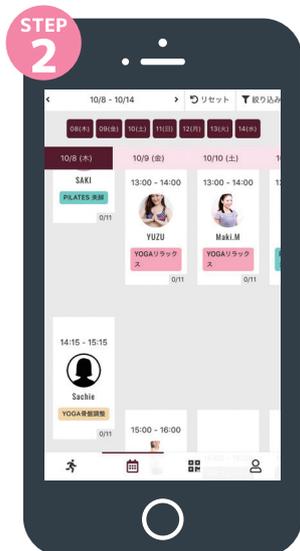
カード情報を入力します。「チケットを購入する」を押して完了です。

## ③ レッスン予約方法

\\ 自分の好きなレッスンを選んでみよう! //



美温HPからレッスンを予約するのボタンを押します。



スタジオと日程からご希望のレッスンを選択します。



※月会員様は「プランで予約する」、チケット会員様は「チケットで予約する」をご選択ください。

レッスンを受ける場所を選んで「予約する」を押します。  
※店舗により、枠予約のみで、場所指定の無い場合があります。



「予約する」を押して予約完了です。

## ④ 予約変更・キャンセル方法



メニュー左下にあるアクティビティを押します。



予約しているレッスン一覧から、変更したいレッスンを選択します。

キャンセルの場合は「キャンセルする」を押してください。



変更したい席を選んで「移動する」を押します。

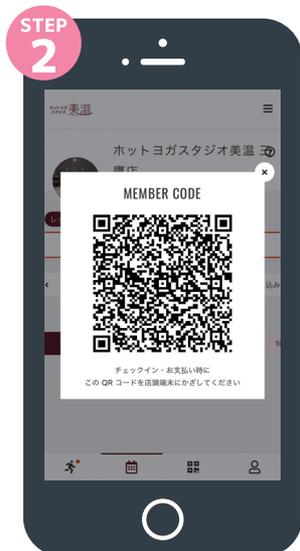


詳細ページで内容を確認して完了です。

## ⑤ チェックイン方法



メニュー下にあるメンバーコードを押します。



QRコードが表示されます。



チェックインの際はお客様自身でフロントにてQRコードを読み込ませてください。